



# volaris

## Estimados clientes:

Durante los últimos 4 meses debido a la contingencia sanitaria, los planes de viaje de muchos cambiaron y esperamos que las medidas que te ofrecimos hayan ayudado.

Queremos decirte que hoy estamos listos para seguir llevándote a tus destinos favoritos, gracias al protocolo de bioseguridad que implementamos en todas las etapas del viaje.

A medida que reactivamos nuestras operaciones, es importante informarte que a partir del **1 de agosto de 2020** retomaremos los términos y condiciones regulares de Vpass donde se destaca lo siguiente:

- El cliente únicamente puede reservar un vuelo dentro del mes calendario vigente, de acuerdo con el tipo de suscripción que haya adquirido (esto es en vuelo sencillo o redondo).

Por ejemplo, en agosto podrán reservar su vuelo para volar en el mismo mes sin posibilidad de extenderlo a otros meses.

- No se podrán solicitar cancelaciones o cambios voluntarios de fecha, vuelo y/o nombre en ninguna circunstancia.
- Si el vuelo es cancelado o existe alguna modificación de itinerario por circunstancias extraordinarias atribuidas a Volaris, podrán solicitar un cambio de fecha sin costo alguno. Únicamente deberán comunicarse al correo de [ypass@volaris.com](mailto:ypass@volaris.com) para solicitar el cambio (no aplican cambios de ruta).
- Te invitamos a que visites la siguiente [liga](#) para que conozcas las rutas que ya se encuentran activas

Para cualquier duda o aclaración, puedes escribirnos al correo de [ypass@volaris.com](mailto:ypass@volaris.com)

**Atentamente**

**Vpass**